

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所ワンハート

公表日 2025年3月24日

利用児童数 16

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2				国の定める基準でスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15					国の定める基準でスタッフの配置をしております。
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2				トイレには、垂直型の手すりを設置しております。定期的に福祉用具の専門業者に点検を行って頂いております。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				毎日の清掃、アルコール消毒を行い、衛生管理に努めております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2				スタッフで共通理解を図り、特性等に応じた支援をさせて頂いております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				支援プログラムに基づき、活動プログラムや支援内容を提供させて頂いております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					面談時に保護者様やご本人とニーズや課題を確認しております。スタッフでも計画案に基づき、支援会議を行い、計画を作成させて頂いております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1				放課後等デイサービスのガイドラインに基づき、作成しています。一人ひとりに合わせた支援内容を設定させて頂いております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					活動前後のミーティングにて支援方法などを確認し、職員の共通理解を図っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				いろいろな活動をしていただいで楽しい気持ちを育むことができるよう職員で話し合いを行いながら毎月、プログラムを立案しております。	季節や流行を取り入れながら楽しい気持ちを育むことができるよう職員で話し合いを行いながら毎月、プログラムを立案しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	10	2			今後の課題として検討させて頂きます。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時には運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ、保護者様向けのHUGアプリにて公表しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					面談時に、個別支援計画に基づき、支援内容の説明をさせて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	3			家族支援プログラムや研修会等については、今後の課題として検討させて頂きます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	1				連絡帳で保護者様へ利用時の様子についてお伝えしております。また送迎時にも保護者様とコミュニケーションを取り、日頃の様子について情報共有させて頂いております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	2			年2回の面談を行っています。また定期面談以外にも相談のニーズに合わせて面談を設けております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					支援方針や子どもの気持ちの汲み取りについて、定期的に職員会議や内部研修にてスタッフの共通理解を図れるよう行っています。

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	9	3			今後の課題として検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2				契約時や面談にて相談の体制についてお伝えさせて頂いております。また相談があった際には、迅速に対応をさせて頂いております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				保護者向けHUGアプリやLINE、電話にて対応させて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1				「株式会社波音」のホームページやInstagram、保護者向けのHUGのマイページにて随時掲載させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					個人情報に記載された書類は、鍵付きのキャビネットに保管し、取り扱いには留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4	1			避難訓練を実施した時には、保護者様向けのHUGアプリより活動報告をさせて頂いております。保護者様に向けてマニュアル等の情報の周知を図ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3	1			年2回の避難訓練を行っています。また定期的に送迎車内にて医療ケアを実施し、保護者向けのHUGアプリにて活動報告をさせて頂いております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				安全計画に基づき、行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3	1			事故等が発生した際には、適切に対応をさせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				子どもも安心していますし、親も安心して通わせています。	ありがとうございます。今後も安心して過ごして頂くよう支援を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				とても、楽しみにしています。家庭でできない体験をいろいろしていただき、感謝しています。とても喜んで通っている。	ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂くよう様々な活動プログラムを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			スタッフさんも親切で、事業所の雰囲気も明るいです。子どもが行きだがるのは、ただ楽しいだけでなく子どもの気持ちを尊重してもらえるからだと思えます。	ありがとうございます。今後も満足して頂けるよう支援を継続していきます。